

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGEMÉRÉSI EREDMÉNYEK 2024-2025

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT ALAPSZAK

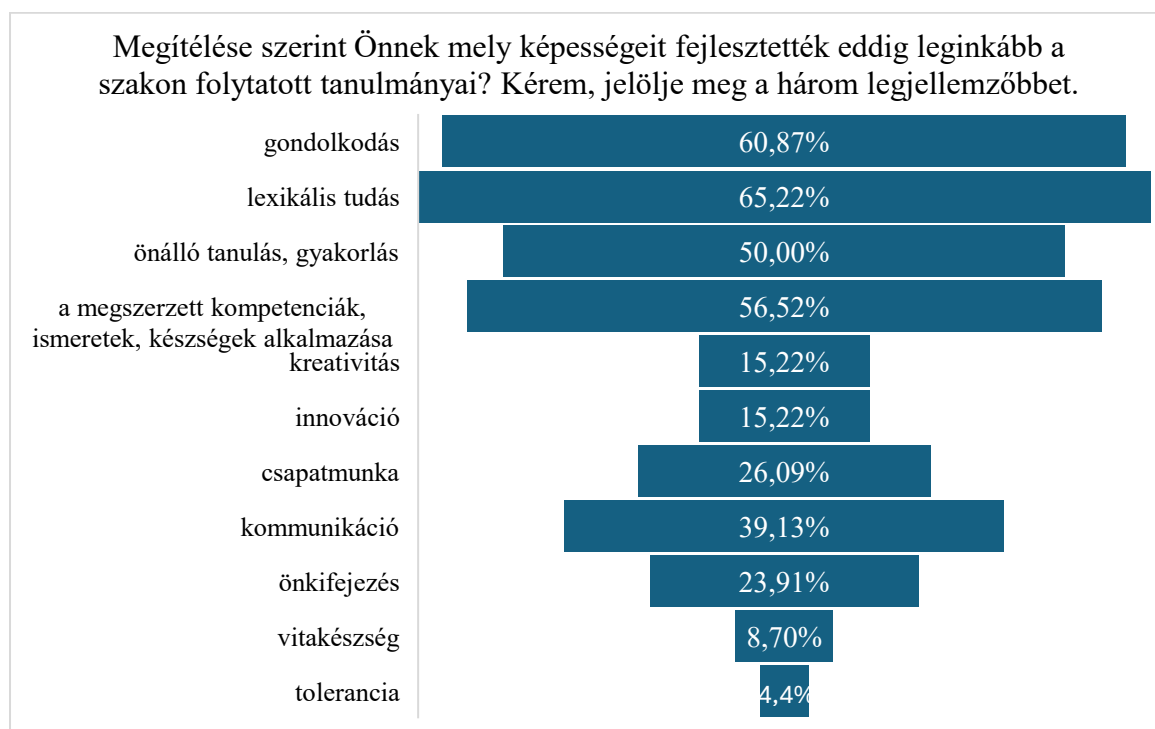
SZAKFELELŐSI VÉLEMÉNY

Az alapképzési szakon összesen 46 fő vett részt az elégedettségmérési folyamatban, mely a szak teljes létszámához viszonyítva igen kevés; mindössze 11,17%-os volt a kitöltési arány, amelyen éppen csak meghaladta a minimum értéket.

A válaszadók 28,26%-a nappali tagozatosak közül került ki, míg 71,74%-uk levelezőmunkarendben folytatják tanulmányaikat. A hallgatók ilyen jellegű megoszlása nem tükrözi megfelelően a hallgatók munkarend szerinti eloszlását, így az eredmények sem fogadhatók el maximálisan.

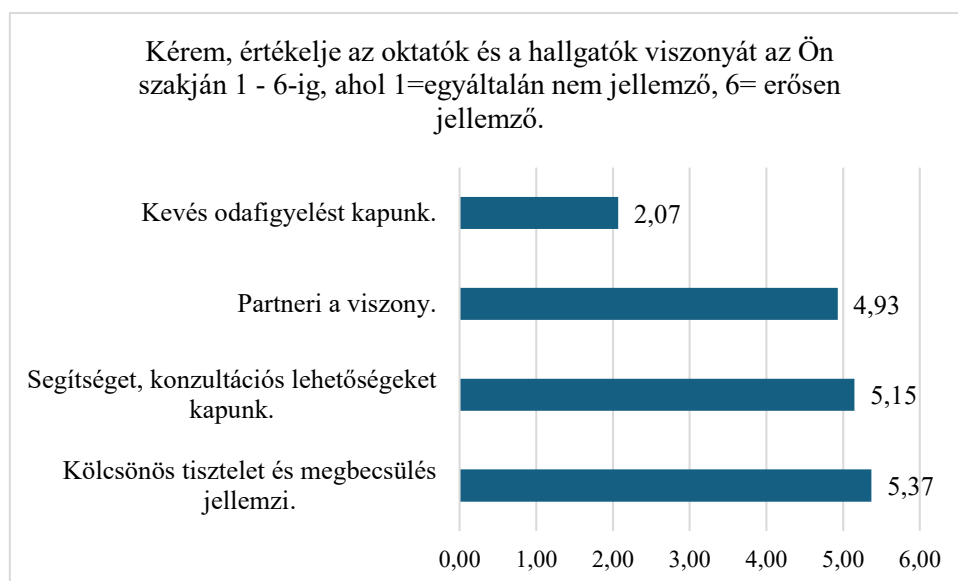
A felmérés során a hallgatóknak olyan kérdésekre is választ kellett adniuk, mely számukra nem releváns, így azon válaszok értékelése nem objektívek.

A hallgatók összességében elégedettek a szakon folyó oktatói munkával, kb. 22%-a magas (tavalyihoz képest felére esett vissza), 60%-a megfelelő szintűnek tartja az oktatás színvonalát 17,39%-a viszont erősen hullámnak tartotta. Az oktatók szakmai felkészültségét kiemelkedőnek találták (41,3%%), ami a tavalyi kb. 60%-os arányhoz visszaesést jelentett. A szakhoz kapcsolódó szakmai, pedagógiagyakorlatot jól szervezettnek, átgondoltnak tartják (kb. 68%), napra kész tudást szereznek hallgatóink.

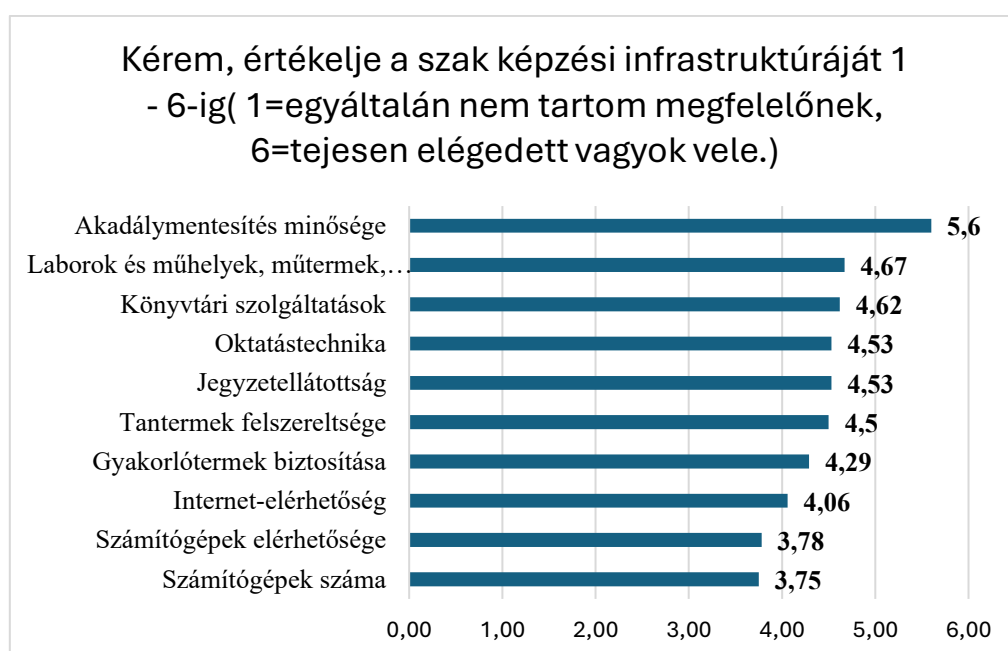


Az értékelésből látszik, hogy a hallgatók döntően a gondolkodás képességét fejlesztették leginkább a szakon folytatott tanulmányaik során, emellett a lexikális tudást és az önálló tanulás és gyakorlás képességét emelték ki.

Az elégedettségmérés eredményei alapján a hallgatók reálisnak tartják a követelményrendszert (63%), közel harmada magasnak, de teljesíthetőnek, nagyon nehezen teljesíthetőnek csupán 6% tartotta.



Az oktatók-hallgatók viszonyát jól tükrözik a fenti számok. Kiemelkedően magas értéket kapott a segítség és konzultációs lehetőségek biztosítása és a kölcsönös tisztelet és megbecsülés.



A szak képzési infrastruktúrájában a hallgatók érzékelnek hiányosságokat, ami leginkább a számítógépek számában és elérhetőségében nyilvánul meg, illetve az internet elérhetőség kapta a leggyengébb pontot.

JAVASLAT: digitalizáció fejlesztése

A tanulmányutak és üzemlátogatások szervezésével a hallgatók kb. egyharmada volt elégedett (28%). Voltak olyan hallgatók, akik anyagi okok miatt nem tudnak ezen részt venni (35%). Páran azt fogalmazták meg, hogy nem szerveznek ilyen utakat (21%). Specializációtól is függ az üzemlátogatások száma.

A hallgatói részvétel és motiváltság pedig változó. A nappali munkarendben lévő hallgatók is sokan részmunkaidőben dolgoznak, így nem is biztos, hogy részt tudnak venni ezeken az eseményeken.

JAVASLAT: támogatás biztosítása egyetemi oldalról, tehetséggondozás

A Tanulmányi és Felvételi Osztály működésével elégedett voltak a hallgatók. Az ott dolgozók szakmai felkészültségével és tájékozottságával elégedett voltak. A dolgozók segítőkészsége kapta a legmagasabb értéket (5,07), míg a legalacsonyabb értéket a fogadóórák megadása érte el.

JAVÍTÁS: a fogadóórák időtartamának és időpontjának megadása, meghosszabbítása, átalakítása

Az Intézeti adminisztráción dolgozó kollégák felkészültségével, informáltságával magasan meg voltak elégedve a hallgatók, mely tavaly is a legmagasabb értéket kapta. Az ügyintézés gyorsaságán lehetne javítani, de az Intézetre jellemző (magyar és nemzetközi) hallgatói létszám/ügyintézői arány mellett hosszabb időt vesz igénybe ez a munka. Több esetben nem az ügyintézőkön múlik az adott kérdés/ügy esetében a döntés, ők határidőre elkészítik a kért adatokat, dokumentumokat, azonban a vissza válasz későn érkezik.

A szakkal kapcsolatban a más intézetben/más képzésen szerzett kreditek elismerésével magasan meg voltak elégedve a hallgatók (valószínű ez leginkább a levelezős hallgatókra jellemző), az órarend rugalmasabbá tételét szívesen látnák.

A szak hírnevével, az itt szerzett szakképzettség piacképességével, a munkapiacra való elhelyezkedésével összességében elégedettek a hallgatók.

Hallgatói javaslatok: rugalmasabb órarend, egy nap legyen az elmélet és gyakorlati óra, naprakészebb tudás, szükségtelen tárgyak eltávolítása

2025. október 22.

Dr. Nagy Zsuzsanna

a gazdálkodási és menedzsment alapszak szakfelelőse