

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGEMÉRÉSI EREDMÉNYEK 2025-2026

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT ALAPSZAK

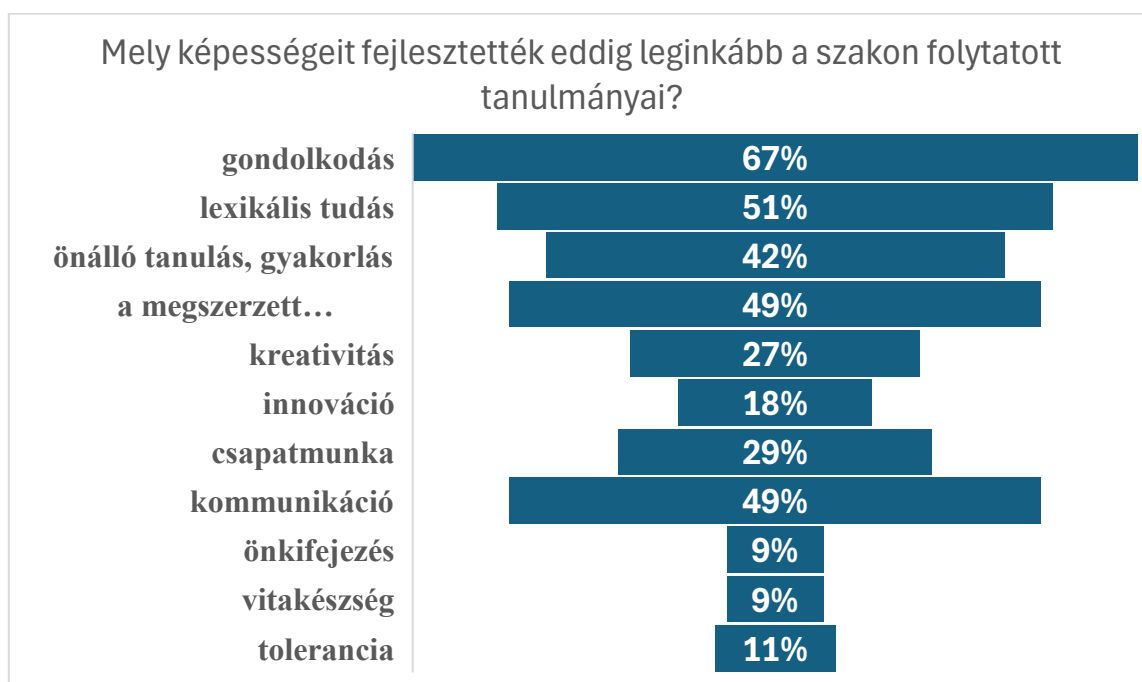
SZAKFELELŐSI VÉLEMÉNY

Az alapképzési szakon összesen 45 fő vett részt az elégedettségmérési folyamatban, mely a szak teljes létszámához viszonyítva igen kevés; mindössze 10,54%-os volt a kitöltési arány, amelyen éppen csak meghaladta a minimum értéket.

A válaszadók 31,11%-a nappali tagozatosak közül került ki (kb. 3%ponttal magasabb a tavalyihoz képest), míg 68,89%-uk levelezős munkarendben folytatják tanulmányaikat.

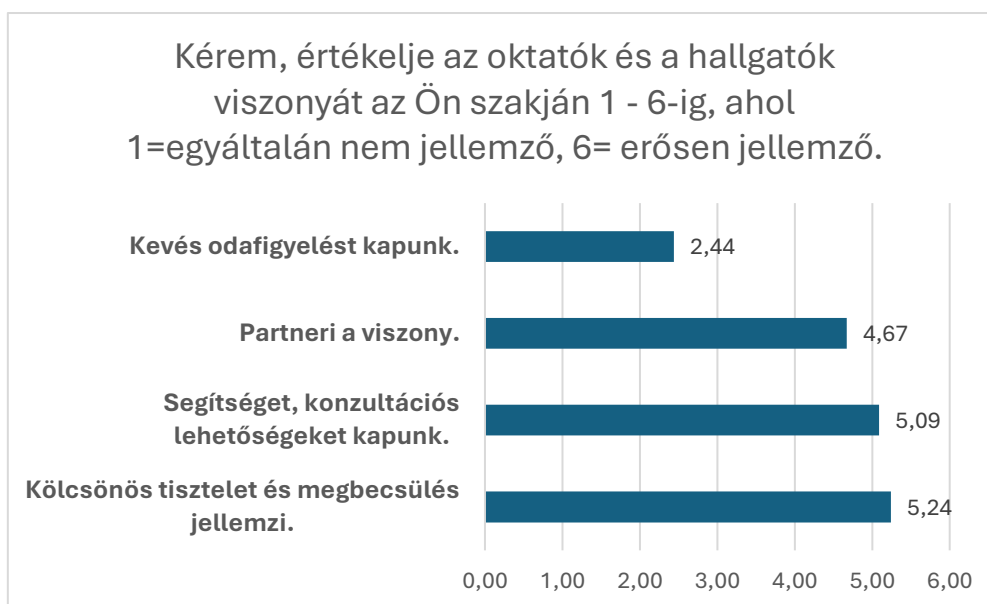
A hallgatók összességében elégedettek a szakon folyó oktatói munkával, kb. 29%-a magas (tavalyihoz képest növekedett 7%ponttal), 58%-a megfelelő szintűnek tartja az oktatás színvonalát, 11,11%-a viszont erősen hullámvónak tartotta (tavalyihoz képest javulás tapasztalható). Az oktatók szakmai felkészültségét kiemelkedőnek találták (42,22%), ami a tavalyi arányhoz képest minimális javulást mutat.

A szakhoz kapcsolódó szakmai, pedagógiagyakorlatot jól szervezettnek, átgondoltnak tartják (kb. 68%), napra kész tudást szereznek hallgatóink.



Az értékelésből látszik, hogy a hallgatók döntően a gondolkodás képességét fejlesztették leginkább a szakon folytatott tanulmányaik során, emellett a lexikális tudást a megszerzett kompetenciák, ismeretek, készségek alkalmazását, valamint a kommunikációt emelték ki.

Az elégedettségmérés eredményei alapján a hallgatók magasnak, de teljesíthetőnek tartják a követelményrendszert (42%), 40%-a reálisnak tartotta, magasnak, de nagyon nehezen teljesíthetőnek csupán 15% tartotta (ez tavaly 6% volt); alacsonynak csupán 2% tartotta.



Az oktatók-hallgatók viszonyát jól tükrözik a fenti számok. A korábbi évhez hasonlóan kiemelkedően magas értéket kapott a kölcsönös tisztelet és megbecsülés, valamint a segítség és konzultációs lehetőségek biztosítása.

A szak képzési infrastruktúrájában a hallgatók érzékelnek hiányosságokat, ami leginkább a számítógépek számában és elérhetőségében nyilvánul meg, illetve az internet elérhetőség kapta a leggyengébb pontot.

JAVASLAT: digitalizáció fejlesztése, számítógépterem kialakítása, internet elérhetőség erősítése

A tanulmányutak és üzemlátogatások szervezésével a hallgatók kb. egyharmada volt elégedett (35%, tavaly 28%). Voltak olyan hallgatók, akik anyagi okok miatt nem tudnak ezen részt venni (42%, tavaly 35%). Páran azt fogalmazták meg, hogy nem szerveznek ilyen utakat (8%, tavaly 21%). Specializációtól is függ az üzemlátogatások száma, valamint a vállalatoknál ez kiesést jelent.

A hallgatói részvétel és motiváltság pedig változó. A nappali munkarendben lévő hallgatók is sokan részmunkaidőben dolgoznak, így nem is biztos, hogy részt tudnak venni ezeken az eseményeken. Legtöbbször pénteki napra szervezünk üzemlátogatást, hogy ne legyen probléma az órapótlásból mind az oktató, mind a hallgató számára; azonban mivel nekik az a szabad napjuk, nem szívesen jönnek el, sokan nyűgnek érzik.

JAVASLAT: támogatás biztosítása egyetemi oldalról, tehetséggondozás

A Tanulmányi és Felvételi Osztály működésével összességében elégedett voltak a hallgatók. Az ott dolgozók szakmai felkészültségével, tájékozottságával és segítőkészségével elégedett voltak. A dolgozók segítőkészsége kapta a legmagasabb értéket (5,07), míg a legalacsonyabb értéket az ügyintézés gyorsasága kapta (4,62)

Javulás mutatkozott a fogadóórák megadása területén, mert tavaly ez kapta a legkevesebb értéket.

JAVÍTÁS: az ügyintézés digitalizálása

Az Intézeti adminisztráción dolgozó kollégák felkészültségével, informáltságával magasán meg voltak elégedve a hallgatók, mely tavaly is a legmagasabb értéket kapta. Az ügyintézés gyorsaságán lehetne javítani, de az Intézetre jellemző (magyar és nemzetközi) hallgatói létszám/ügyintézői arány mellett hosszabb időt vesz igénybe ez a munka. Több esetben nem az ügyintézőkön múlik az adott kérdés/ügy esetében a döntés, ők határidőre elkészítik a kért adatokat, dokumentumokat, azonban a vissza válasz későn érkezik.

JAVASLAT: ügyintézői fogadóóra megadása

A szakkal kapcsolatban a más intézetben/más képzésen szerzett kreditek elismerésével magasán meg voltak elégedve a hallgatók (valószínű ez leginkább a levelezős hallgatókra jellemző), az órarend rugalmasabbá tételét szívesen látnák.

A szak hírnevével, az itt szerzett szakképzettség piacképességéve, a munkapiacra való elhelyezkedésével összességében elégedettek a hallgatók.

Hallgatói javaslatok: rugalmasabb órarend, gyakorlatiasabb, naprakészebb tudás, szükségtelen tárgyak eltávolítása

2026. június 19.

Dr. Nagy Zsuzsanna

a gazdálkodási és menedzsment alapszak szakfelelőse